

广西科技大学智慧校园新融合门户使用手册

目录

- 一、激活账号
- 二、绑定微信登录
- 三、忘记密码
- 四、修改密码
- 五、常见问题

一、激活账号

初次登录请先激活账号，打开【融合门户：新一网通办平台】（<https://ehall.gxust.edu.cn>），点击“账号激活”根据提示激活账号设置密码。



二、绑定微信登录

在激活账号之后，微信扫描登录页面二维码绑定微信，后续登录即可使用微信扫码登录



三、忘记密码

(一) 如在在激活账号后，使用过程中忘记登录密码，请点击“忘记密码”根据提示找回密码

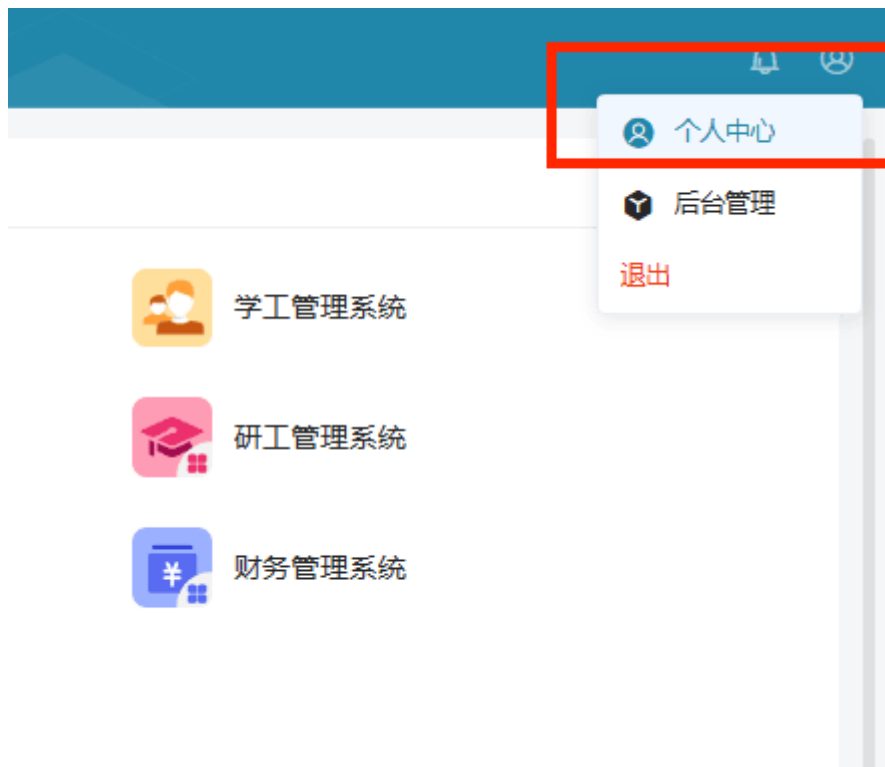


(二) 如果在找回密码时因手机号码销户或变更等问题导致无法找回密码，请在“忘记密码”页面点击“账号申诉”根据提示先修改原绑定的手机号（注意：请提供手持证件高清照片，供管理员进行账号信息核验，提交成功后请耐心等待并注意查收审批结果短信）。



四、修改密码

(一) 如在使用中需要修改密码，请进入系统后点击右上角头像选择“个人中心”



(二) 点击最上方“账号安全”，选择“更换密码”根据提示即可完成密码修改



五、常见问题

(一) 页面打不开

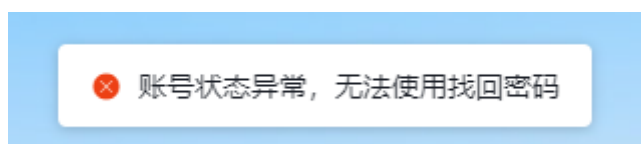
无法正常打开登录页面请直接使用 <https://ehall.gxust.edu.cn> 登录，请勿使用之前收藏的地址，或者进入学校主页 <https://www.gxust.edu.cn/> 下拉至“快速通道”选择“智慧校园”进入



(二) 登录时显示“密码错误”或者“已冻结”则表示输入的密码有误，可以通过点击“忘记密码”进行密码重置找回（管理员无权重置密码，请通过系统自助重置）



（三）提示“账号状态异常，无法使用找回密码”则表示没有激活账号，请先在登录页面点击“账号激活”



（四）其他问题

如遇上述无法解决的其他问题，请将遇到的问题描述或截图发送至 ywtb@gxust.edu.cn 邮箱